

Allgemeine Geschäftsbedingungen

„Rona's Töpferbude“ (Inh. Rona Günauer) führt Ihre Bestellungen auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Von diesen Bedingungen abweichende Regelungen erkennen wir nicht an, es sei denn, sie werden von uns schriftlich bestätigt.

§1 Der Vertragsschluss

Unsere Angaben zu Waren und Preisen im Rahmen des Bestellvorgangs sind unverbindlich und freibleibend. Der Kaufvertrag über den oder die von Ihnen ausgewählten Artikel wird geschlossen, wenn wir unsere Annahme ausdrücklich erklären und Ihnen Zahlungsbedingungen und Zahlungsziel mitteilen. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung bewirkt noch keinen Vertragsschluss. Prüfen Sie die Bestätigung auf offensichtliche Schreib- und Rechenfehler sowie auf Abweichungen zwischen Bestellung, Bestätigung und Lieferung. Sie sind verpflichtet, uns solche Unstimmigkeiten unverzüglich mitzuteilen.

§2 Preise

Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gesetzlich gültigen Mehrwertsteuersatzes.

§3 Bestellung, Lieferung und Brennservice

Erfüllungsort ist der Geschäftssitz von „Rona's Töpferbude“. Bestellungen ab einem Warenwert von 250 € liefern wir versandkostenfrei innerhalb Deutschlands. Da alle Töpferwaren handgefertigt werden, ist es uns unmöglich einen genauen Lieferzeitpunkt festzusetzen. Wir werden Ihnen diesen Zeitpunkt in unserer Annahme mitteilen. Als Richtwert sind bis zu vier Wochen einzuplanen. Wir fertigen alle Töpferwaren von Hand für Sie an. Daher kann es zu geringen Unterschieden zwischen gelieferter Ware und den angegebenen Maßangaben kommen. Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, unvorhersehbarer Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Wir werden Sie über einen solchen Fall umgehend unterrichten. Bei Inanspruchnahme des Brennservices ist ein Pfand in Höhe von 10 € zu hinterlegen, der nach dem Brennen mit dem Endpreis verrechnet wird. Die gebrannte Ware ist innerhalb von 6 Wochen nach dem Brennen abzuholen. Nicht selbst hergestellte Ware, wie Töpferzubehör, ist nur in geringem Umfang sofort erhältlich, ansonsten sind 10 Werktage Lieferfrist.

§4 Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. In dieser Zeit werden alle Mängel, die der gesetzlichen Gewährleistungspflicht unterliegen, völlig kostenlos behoben. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf Nacherfüllung beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Rücktritt vom Kaufvertrag oder Minderung des Kaufpreises. Für selbst gefertigte Produkte kann bei Inanspruchnahme des Brennservices keine Gewährleistung gegeben werden.

§5 Zahlungsbedingungen

Die gelieferte Ware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung in unserem Eigentum. Wir können nur die im Rahmen der Bestellung angebotenen Zahlungsweisen akzeptieren.

§6 Datenschutz

Persönliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Sollte der Kunde Änderungen, Sperrungen oder Löschungen seiner Daten wünschen, hat er sich an uns zu wenden.

§7 Verschiedenes

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

§8 Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen im Versandhandel im Internet

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Rona's Töpferbude
Rona Günauer
Beeskower Str. 74,
15299 Müllrose,

ronastoeperbude@gmail.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Widerrufsformular auf unserer Webseite www.ronastoeperbude.com herunterladen und uns per Post oder per e-mail übermitteln. Machen Sie von Letzterem Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung.

Rona's Töpferbude
ronastoeferbude@gmail.com
www.ronastoeferbude.com

Rona Günauer 15299 Müllrose Beeskower Str. 74 033606 / 77961

Müllrose, 20.11.2017